

## Réponse du cdH-CD&V+

### 1. Participation citoyenne

- Comment envisagez-vous la participation citoyenne?

La **révolution éthique et de la gouvernance** passe nécessairement par la manière dont la Ville gère ses relations avec ses administrés.

Les **citoyens sont le cœur du moteur de la Ville**, qui est en réalité une institution à leur entier service. Les élections ne doivent donc pas être le seul moment de choix offert aux citoyens sur les affaires de la cité, qui les regardent au premier chef. Il faut donc Placer le citoyen au cœur du fonctionnement de la Ville et de ses structures, de manière permanente et transversale. C'est pourquoi nous proposons de rédiger dès le début de la législature un Pacte citoyen qui reprendraient une série d'engagements de la Ville à l'égard de ses administrés relatifs à la manière de les représenter, les associer et les servir. Ce pacte serait distribué à tous les habitants a n qu'ils soient informés du changement de paradigme et de la nouvelle culture démocratique au sein de la Ville.

A chaque moment de la vie locale **le citoyen doit pouvoir intervenir**. Les nouvelles technologies doivent permettre de rendre cette **interactivité réelle et tangible**.

- Pour vous, les comités de quartier ont-ils leurs places en tant que relais vers le monde politique?

L'engagement citoyen est essentiel pour faire vivre la Ville! Pour nous les comités de quartiers, les associations socio-culturelles, sportives ou autres doivent être considérés comme des partenaires des pouvoirs publics. Le rôle des comités de quartiers est donc pour nous fondamental

- Comment pensez-vous soutenir de manière logistique les initiatives et actions des citoyens dans leur environnement local?

Par la création d'une maison citoyenne, ou maison des associations par quartier.

Par la mise en place d'une plateforme internet « Mon idée notre action » à travers laquelle chaque citoyen peut déposer une idée relative à l'amélioration de la Ville. Cette idée serait commentée et discutée par tous et des votes seraient possibles. Si l'idée dépasse un certain seuil à fixer (par exemple 1500 votes d'habitants de la Ville) alors elle doit nécessairement être prise en considération par le Collège, qui doit l'instruire, en réunissant le citoyen à son origine, des experts et les administrations concernées. Le Collège doit ensuite proposer une action pour donner suite à l'idée, et motiver sa décision. S'il devait refuser l'idée, cela doit se faire sur base d'une motivation et d'une discussion publique.

- Voulez-vous rendre obligatoire les réunions d'information transparentes sur des sujets publics majeurs (exemple : suivi du projet NEO).

Oui!

- Etes-vous prêts à communiquer de manière transparente la partie du budget communal utilisée pour le développement de Laeken?

Oui! Ainsi que pour tous les quartiers de la Ville.

- Prévoyez-vous d'instaurer une décentralisation totale des services aux citoyens dans le bureau de liaison de Laeken ? : l'intégralité des documents administratifs pouvant y être demandés et retirés. Garantir un fonctionnement plus efficace (diminution du temps d'attente via un système de rendez-vous pour les services).

Oui! Nous avons mis cela en place lors de la législature précédente. Malheureusement la majorité actuelle a mis un frein à une décentralisation complète des services administratifs.

- Voulez-vous rendre à nouveau possible la célébration de mariages civils à l'Hôtel communal de Laeken?

Pourquoi pas si des demandes vont dans ce sens. Le plus souvent les Bruxellois sont assez fiers de se marier à la Grand Place ;-) Mais il n'ya pas de raison pour que ce ne soit pas possible.

## 2. Mobilité et Sécurité

- Prévoyez-vous enfin un plan de mobilité pour le centre de Laeken?

Si nous revenons à la gouvernance de la Ville, cela fera partie des premières choses que nous mettrons en place. Là encore, nous voulons que ce plan de mobilité soit élaboré à partir d'une vraie concertation et en suscitant l'adhésion la plus large possible

## des habitants, commerçants et associatif du centre de Laeken

- Concrètement, que comptez-vous mettre en place pour assurer la sécurité aux entrées et sorties d'écoles du centre de Laeken?

Améliorer la sécurité routière aux abords des écoles (casses-vitesse, zones 30 écoles, zones exclusives sans voiture aux abords des écoles, formation systématique à la sécurité routière,...)

Assurer une présence de gardiens de la paix aux heures d'entrée et de sortie scolaire.

Aménager, là où c'est possible, des espaces de prise en charge (embarquement- débarquement) sécurisé aux abords des écoles

Sensibiliser les parents aux problèmes de mobilité aux abords des écoles afin de lutter contre le phénomène du stationnement en double- file

Aménager là où cela est possible des fermetures d'accès ou des circulations locales aux voitures aux abords des écoles durant les heures d'arrivée et de départ des enfants pour éviter les effets néfastes de la pollution automobile.

Assurer la sécurité sur le chemin de l'école en organisant notamment des enquêtes auprès des écoliers et étudiants pour identifier les lieux perçus comme dangereux par les enfants et agir en conséquence

- Quelle politique comptez-vous mettre en œuvre pour la mobilité

en faveur des personnes à mobilité réduite ?

Réaliser un audit sur les problèmes d'obstacles pour les personnes peu mobiles ; rendre plus accessible et sécurisant le cheminement des personnes à mobilité réduite (les trottoirs, les accotements, les passages pour piétons, les piétonniers, les parkings, les bâtiments ouverts au public) ; mettre à disposition des « taxis sociaux » pour personnes à mobilité réduite, y compris en utilisant des moyens de transports légers.

- Voulez-vous appliquer la « tolérance zéro » vis-à-vis des contrevenants au code de la route (double file, voitures mal garées, comportements dangereux, etc.).

Oui, certainement!

- Prévoyez-vous d'installer des radars de vitesse (communaux) répressifs sur les grands axes traversant Laeken aux abords de zone d'habitation? (Bockstael, Houba...).

Oui

- Prévoyez-vous de renforcer le contrôle du stationnement dans les rues où celui-ci est payant, notamment rue Marie-Christine?

Oui.

- Prévoyez-vous de lutter activement contre les véhicules en attente d'une intervention mécanique et épaves, avec des sanctions à la clé.

Oui, car ce phénomène assez courant donne une image de

## délabrement du quartier.

- Que comptez-vous mettre en oeuvre pour faire pression sur la SNCB et les ministères compétents afin de rénover et de redynamiser la Gare de Bockstael, ainsi que pour augmenter le nombre de trains sur l'axe Bockstael-Luxembourg-Schuman-Etterbeek?

La Ville de Bruxelles n'a pas de compétence dans ce domaine... Mais elle doit chaque fois que c'est possible, faire pression avec volonté et obstination dans ses contacts avec le gouvernement fédéral et la SNCB pour faire valoir ses arguments.

- Prévoyez-vous de piétonniser davantage la Place Bockstael?

## Piétonnisée et verdurisée!

- Si oui, prévoyez-vous de créer un parking souterrain hors de l'espace public?

Le problème de la création d'un parking public au centre de Laeken, doit être enfin sérieusement envisagé notamment pour permettre au noyau commercial de pouvoir lutter à armes plus inégales avec les centres commerciaux nouvellement créés.

- Pensez-vous multiplier les patrouilles de police en voiture et surtout à pied ou à vélo dans le quartier?

Surtout à pied et à vélo. Cela participera à rendre effective cette police de proximité que nous voulons.

- Imaginez-vous redynamiser et rendre plus efficace le travail des équipes de gardiens de la paix en leur confiant notamment un pouvoir de verbalisation administrative?

Pour palier le manque chronique d'effectifs à la police de la

zône, nous voulons revoir les champs d'actions des gardiens de la paix. Cela passera par une restructuration de Bravvo et par un accompagnement dans la formation et les compétences supplémentaires des gardiens de la paix.

### 3. Commerce

- Pour vous, quels sont les besoins d'un quartier comme le coeur de Laeken en termes de commerce de proximité ?

Pour le CDH/CD&V+ Veiller au redéploiement des centres commerciaux historiques solidement implantés aux cœurs des quartiers permet non seulement d'offrir une réponse au besoins du quartiers, mais en plus, cela diminue les problèmes de mobilité, augmente le contrôle social et la convivialité et cela favorise le maintien et la relance du commerce de proximité lui-même. Une sorte de cercle vertueux en somme.

Pour nous, les besoins commerciaux de proximité sont les suivants: - Alimentation générale diversifiée, bio, artisanale, locale si possible et de toute façon de qualité. (boulangerie/pâtisserie, boucherie, poissonnerie, épicerie, torrefacteur, fruits et légumes, traiteurs, ...) - Pharmacie - Soins de la personne - droguerie - Librairie- Magasin de bricolage - Magasins de textiles -Magasin de chaussures - Librairie - Restaurants - Cafés, Tea room - Papeterie- Cordonnier et magasins de "réparations" en générale- Banque- Fleuriste- Magasin d'informatique...

- Quelles mesures concrètes vous soutiendrez pour redynamiser le commerce autour de Bockstael et pour booster l'arrivée de nouveaux commerces ?

Mise en place d'une sorte de tutorat des commerces subsidiés (location par la Ville de bâtiments commerciaux sous certaines conditions afin notamment d'empêcher et de contrôler le phénomène de fausses faillites). Cela pourrait aussi permettre à certains commerces novateurs et créateurs d'emplois de voir le jour plus facilement.

Proposer aux candidats commerçants un réel accompagnement formatif selon un cahier des charges à établir avec les acteurs du secteur (législation, apprentissage des langues, etc.).

Imposer le principe du « only once » visant à ne demander à une entreprise ou un commerce qu'une seule fois de rentrer des données, à charge pour la Ville de mettre celles-ci à disposition des différents services.

Continuer la réflexion sur une harmonisation des fiscalités locales pesant sur les entreprises. Ces fiscalités différentes créent une concurrence stérile entre communes (qui doivent déjà faire face à la concurrence de la périphérie !)

Valoriser et aménager l'espace public du quartier Bockstael.

Supprimer la fiscalité locale sur les enseignes ; réduire la fiscalité sur les terrasses ou les étals et ordonner une politique globale de stop fiscal sur l'ensemble de l'activité économique ; envisager une politique de zones franches pour ce quartier



plus précarisé en vue d'inciter l'implantation de nouveaux commerces ; diminuer considérablement les charges administratives qui sont liées à la perception des taxes, en simplifiant les règlements et en abrogeant les taxes dont le produit ne se justifie pas par rapport au coût de la perception.

- Comment comptez-vous promouvoir la diversité et une augmentation de la qualité commerciale de la rue Marie-Christine et des commerces aux alentours ?

Nous proposons pour le quartier Bockstael, comme pour d'autres quartiers de la Ville hors de l'hyper centre de remettre en place des équipes locales présentes au coeur du quartier pour accompagner les commerçants afin de les amener à améliorer la qualité, la présentation et la diversité des produits qu'ils vendent. + Voir réponse précédente.

#### 4. Propreté et Environnement

- Qu'envisagez-vous de mettre en place afin de stopper les dépôts clandestins véritables fleaux de notre quartier?

Améliorer l'efficacité des brigades de lutte contre les dépôts clandestins.

Augmenter le nombre de caméras de surveillance aux points les plus pollués, en lien avec les signalements des habitants

Considérer les délits en matière de propreté comme une des priorités du plan de sécurité et des policiers de quartier ainsi qu'établir un nouveau dispositif de poursuites et de sanctions.

## Augmenter le nombre de véhicules de contrôle banalisés.

- Comment envisagez-vous d'améliorer la propreté de la rue Marie-Christine et ses alentours?

Augmenter le nombre et développer les poubelles publiques à tri sélectif et envisager leur enterrement lorsque pertinent et possible.

Organiser une gestion appropriée de la propreté à l'issue des marchés, foires, brocantes, manifestations et autres grands événements dans le quartier Bockstael.

Renouveler la mécanisation (par exemple balayeuses qui montent sur les trottoirs)

Développer le nettoyage à l'eau en utilisant l'eau du canal.

Renforcer le nombre d'agents affectés à la surveillance propreté et les amendes administratives liées au non-respect des règlements (canettes, papiers par terre, crachats,...)

Rendre plus efficace le travail des équipes de gardiens de la paix en leur confiant notamment un pouvoir de verbalisation administrative.

- Quelles sont les synergies que vous imaginez avec l'ensemble des acteurs du quartier pour améliorer l'environnement et la qualité de l'air?
- Nous voulons d'abord écouter les acteurs du quartiers!  
Ensuite, chercher ensemble les mesures applicables

rapidement pour améliorer

L'environnement et la qualité de l'air. Ces mesures doivent être transversales et recouper toutes les propositions que nous faisons en matière de gestion des déchets, d'amélioration de la biodiversité dans les plantations publiques, d'amménagement de l'espace public, de mobilité

(entre autre autour des écoles)• Réaliser un plan « Bruxelles air pur » renforçant la qualité de l'air, avec

placement de capteurs de mesures à différents lieux de la Ville, dont le quartier De Wand, en s'appuyant sur les nouvelles technologies (exemple des cyclistes à Copenhague), mesures de limitation d'accès auprès des écoles, plan de télétravail et de déplacement de la Ville, covoiturage intelligent, collecto. Ce plan doit aussi aboutir à renforcer la LEZ au niveau local (par exemple autour des écoles) et à se doter d'un charroi de véhicules 100% électrique, hybrides ou CNG

- Prévoyez-vous d'augmenter le nombre de caméras de surveillance et les opérations ciblées aux endroits connus pour des faits répétés d'incivilités ? (dépôts clandestins, jets de papier, déjections canines, taggages)

Oui.

- Prévoyez-vous de rendre obligatoire les campagnes de sensibilisation à la propreté publique et aux incivilités dans les écoles de tous les réseaux?

Oui. En collaboration avec les équipes éducatives des écoles.

- Avez-vous l'intention de mettre en place un plan d'actions communal d'envergure et multilingue pour informer les citoyens au sujet de la propreté publique et des incivilités.

Cela fait partie de l'arsenal de dispositions à prendre pour faire évoluer les mentalités et avancer la propreté dans nos quartiers.

## 5. Logement et le vivre ensemble

- Etes-vous prêts à soutenir tout projet visant une plus grande mixité sociale et culturelle à Laeken et à lutter contre la paupérisation en amorçant une nécessaire gentrification pour contrecarrer la ghettoïsation?

Nous pronons la mixité dans tous les quartiers. Par conséquent, nous proposeront et initierons des projets visant à une plus grande mixité sociale et culturelle au centre de Laeken.

- Pensez-vous prendre des mesures pour soutenir tout projet visant une plus grande mixité de fonctions à Laeken: bureaux, logements, infrastructures de tourisme, industrie et commerce local?

Oui. Pour les mêmes raisons que dans la question précédente. Par ailleurs, une mixité des fonctions stimulera le dynamisme du quartier.

- Pensez-vous collaborer avec l'Ecole européenne pour que celle-ci ouvre son domaine et partage ses infrastructures sportives avec les habitants des quartiers environnants?

Le manque d'infrastructures sportives dans le quartier est criante. Dès lors, toutes collaborations avec les écoles et donc aussi avec

l'école européenne doivent être initiées. Cela participe aussi de l'inclusion et de la mixité que nous voulons développer dans la Ville.

- Quels engagements concrets pouvez-vous garantir pour soutenir concrètement les acteurs associatifs très actifs dans notre quartier et qui oeuvrent au quotidien pour la cohésion sociale harmonieuse du centre de Laeken?

Par la création d'une maison citoyenne, ou maison des associations par quartier, co-gérée avec les acteurs associatifs.

Par un soutien logistique et financier dans le cadre d'un partenariat claire et transparent.